

Algemene informatie

Tasty Affairs
Populierstraat 100
2565 MN Den Haag
Nederland

E-mailadres: info@tastyaffairs.nl

KvK-nummer: 93555628

Btw-nummer: NL866447829B01

1. Definities

1.1 Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Tasty Affairs.

1.2 Tasty Affairs/cateringbedrijf:

De dienstverlener die cateringdiensten levert zoals overeengekomen met de opdrachtgever.

1.3 Evenement:

De specifieke gelegenheid waarvoor de cateringdiensten worden geleverd.

1.4 Menu:

De lijst van gerechten en dranken die door Tasty Affairs worden geleverd.

1.5 Overeenkomst/leveringsbon:

De (schriftelijke of digitale) overeenkomst tussen de opdrachtgever en Tasty Affairs betreffende de levering van diensten. Tasty Affairs gebruikt hiervoor een leveringsbon, die door de opdrachtgever bij levering worden ondertekend.

1.6 Leverancier:

Derde partijen die door Tasty Affairs worden ingeschakeld voor de levering van producten of diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, leveringen en overeenkomsten tussen Tasty Affairs en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden worden bij de offerte of tijdens het totstandkomen van de overeenkomst ter hand gesteld of digitaal beschikbaar gemaakt. Door de overeenkomst aan te gaan, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2.3 Andere algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Tasty Affairs zijn aanvaard.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen door beide partijen.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes van Tasty Affairs zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Tasty Affairs. Mondelinge afspraken zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk of digitaal door Tasty Affairs worden bevestigd. Na het sluiten van

de overeenkomst worden de algemene voorwaarden per e-mail verstrekt. Bij boekingen via de website worden deze digitaal aan de opdrachtgever verstrekt. Indien de diensten binnen korte termijn moeten starten, wordt de overeenkomst vermoed definitief tot stand te zijn gekomen op het moment dat de opdrachtgever de vereiste aanbetaling heeft voldaan. De aanbetaling geldt als bevestiging van de aanvaarding van de offerte en de algemene voorwaarden.

3.3 Tasty Affairs behoudt zicht het recht voor om om welke reden dan ook de totstandkoming van een overeenkomst te weigeren.

3.4 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen alleen worden aangebracht in onderling overleg en moet schriftelijk of digitaal worden vastgelegd door Tasty Affairs.

3.5 Indien de opdrachtgever een consument is, heeft deze het recht om binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst de overeenkomst kosteloos te herroepen, tenzij de diensten al volledig zijn uitgevoerd of met uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de consument.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Betalingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Uiterlijk 7 dagen voordat de diensten door Tasty Affairs worden geleverd, dient de opdrachtgever een aanbetaling van 50% van het gefactureerde bedrag te doen.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele andere belastingen en heffingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Tasty Affairs gerechtigd wettelijke rente en incassokosten volgens de geldende wettelijke tarieven in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

4.4 Tasty Affairs behoudt zich het recht voor om de levering van diensten op te schorten bij betalingsachterstand.

5. Levering van diensten

5.1 Tasty Affairs zal de overeengekomen diensten leveren op de locatie en tijd zoals gespecificeerd in de overeenkomst of offerte.

5.2 Alle aanbiedingen van Tasty Affairs zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien Tasty Affairs binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de opdrachtgever een beroep doet op een voorbehoud, wordt de beoogde overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

5.3 Overeenkomsten aangegaan door tussenpersonen (zoals cargadoors, (online) reisbureaus, platforms en andere horecabedrijven) worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Tasty Affairs is aan tussenpersonen geen commissie of vergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever en de tussenpersonen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde bedrag.

5.4 Tasty Affairs behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het menu of de leveringstijden indien de omstandigheden dit noodzakelijk maken. De opdrachtgever zal hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht.

5.5 Indien door toedoen van de opdrachtgever de levering wordt vertraagd of niet mogelijk is, kan Tasty Affairs eventuele extra kosten in rekening brengen.

5.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verschaffen van toegang tot de locatie en de benodigde faciliteiten voor de uitvoering van de diensten door Tasty Affairs.

6. Annulering

6.1 Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.

6.2 Bij annulering binnen 7 dagen voor de leveringsdatum is de opdrachtgever 25% van de totale overeenkomst verschuldigd. Bij annulering binnen 48 uur voor de leveringsdatum is de opdrachtgever 75% van de totale overeenkomst verschuldigd. Tasty Affairs behoudt zich het recht voor om de annuleringskosten te verrekenen met de reeds betaalde aanbetaling.

6.3 Annulering zonder kosten is mogelijk in geval van overmacht, zoals nader omschreven in artikel 9.

6.4 Indien de opdrachtgever een consument is en de annulering binnen de herroepingstermijn van 14 dagen plaatsvindt, dan is de annulering kosteloos, tenzij reeds met de uitvoering van de diensten is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de consument. Met het doen van de aanbetaling gaat de opdrachtgever akkoord met het aanbod en wordt vermoed dat de overeenkomst definitief tot stand is gekomen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Tasty Affairs is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 De aansprakelijkheid van Tasty Affairs is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Tasty Affairs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst of vertragingen veroorzaakt door derde, voor zover wettelijk is toegestaan.

7.3 De opdrachtgever vrijwaart Tasty Affairs tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

7.4 Indien de opdrachtgever een consument is, geldt dat deze beperking van aansprakelijkheid niet verder gaat dan wettelijk is toegestaan.

8. Klachten

8.1 Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk te worden gemeld aan Tasty Affairs.

8.2 Tasty Affairs zal binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht deze beoordelen en de opdrachtgever schriftelijk of digitaal op de hoogte brengen van de bevindingen. Uiterlijk binnen 14 dagen zal Tasty Affairs een eventuele oplossing voorstellen.

8.3 Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

8.4 De opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken in de diensten binnen een redelijke termijn na ontdekking te melden.

9. Overmacht

9.1 Tasty Affairs is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de overeenkomst indien dit wordt veroorzaakt door overmacht, zoals oorlog, natuurrampen, pandemieën, storingen bij leveranciers, of andere omstandigheden buiten de controle van Tasty Affairs.

9.2 In geval van overmacht zal Tasty Affairs de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal op de hoogte stellen en in overleg trachten een oplossing te vinden.

9.3 Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan een bemiddelaar of mediator. Indien dit niet tot een oplossing

leidt, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tasty Affairs is gevestigd.

- 10.3 Indien de overeenkomst met een consument is gesloten, kan deze consument ook kiezen voor geschilbeslechting via de Geschillencommissie, mits Tasty Affairs is aangesloten bij deze commissie.

11. Slotbepalingen

- 11.1 Aanpassingen van voorwaarden

Tasty Affairs heeft te allen tijde het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever zal hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. Wijzigingen worden van kracht 30 dagen na schriftelijke mededeling, tenzij de opdrachtgever binnen deze termijn bezwaar maakt. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen.

- 11.2 Scheiding van bepalingen

De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.